



COMUNE DI MASSAROSA

Provincia Di Lucca

Cultura/Giovani/Manifestazioni

Proposta nr. 374

Cultura/Giovani/Manifestazioni

Determinazione nr. 417 Del 25/06/2026

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI AGGIORNATA DELL' AREA ARCHEOLOGICA ROMANA MASSACIUCCOLI

IL DIRIGENTE

Richiamata la Legge Regionale Toscana n. 21/2010 contenente il “Testo unico delle disposizioni in materia di beni, istituti e attività culturali” e successive modifiche ed integrazioni;

Richiamato il Programma regionale di sviluppo ” in cui al punto 3 è previsto di “valorizzare il patrimonio culturale e promuoverne la fruizione anche nell’ambito del sistema turistico”;

Preso atto della deliberazione del Consiglio regionale n. 75 del giorno 8 settembre 2022 con cui è stato approvato il documento di Economia e Finanza DEFR al cui interno vi è compresa l’Area 4 “Istruzione, ricerca e cultura” e in particolare al punto 14 la “Valorizzazione e promozione della cultura, fra tradizione e sviluppo innovativo”;

Dato atto che da oltre un decennio è stata attiva una rete informale dei Musei della Provincia di Lucca coordinata dall’Amministrazione provinciale di Lucca per sviluppare progetti comuni e partecipare congiuntamente a bandi in ambito culturale regionale e nazionali;

Considerato che si sono nel frattempo sviluppati a livello internazionale e nazionale sistemi Museali e che hanno creato una forme di raccordo tra i Musei aderenti capaci di rafforzare l’azione comune;

Ricordato che anche la Regione Toscana ha stimolato la creazione di sistemi Museali di tipo territoriale o tematico anche attraverso la creazione di bandi specifici per il sostegno a tali forme di coesione culturale;

Dato atto che nel mese di agosto dell’anno 2020 è nato ufficialmente il Sistema Museale Territoriale della provincia di Lucca attraverso la firma di apposita Convenzione tra i Musei che si sono dichiarati interessati ad aderire alla rete museale;

Ricordato che sulla base della Convenzione, il soggetto capofila è la Fondazione Paolo Cresci per la Storia dell'Emigrazione Italiana titolare del Museo Paolo Cresci per la storia dell'emigrazione italiano, facente parte del Sistema Museale;

Dato atto che il Comune di Massarosa dispone di un Regolamento dell' "Area Archeologica Massaciuccoli Romana" e "Padiglione espositivo Guglielmo Lera" approvato con delibera del C.C. n. 68 del 23.07.07,

Ricordato che il Comune di Massarosa in quanto ente proprietario del padiglione espositivo "Guglielmo Lera" inserito nella più vasta area archeologica denominata "Massaciuccoli Romana" definito MUSEO, ha approvato:

- con deliberazione della Giunta Comunale n. 190 del 25.09.2019 l'adesione al costituendo Sistema Museale territoriale della Provincia di Lucca, in cui ha espresso la volontà di aderire al costituendo Sistema Museale Territoriale della Provincia di Lucca con il Museo di Massaciuccoli denominato Padiglione Guglielmo Lera ed il Regolamento del Sistema Museale procedendo a siglare formalmente la Convenzione per l'adesione al Sistema Museale nell'anno 2020;

Ricordato inoltre che il Comune di Massarosa, con deliberazione della Giunta Comunale n. 48 del 27/06/2023 ha confermato l'adesione al sistema museale territoriale della Provincia di Lucca ed ha approvato il nuovo Regolamento e la nuova Convenzione per gli anni 2023-2027 rimandando ad atto dirigenziale successivo l'approvazione della Carta dei Servizi del Museo;

Visti i contenuti della nuova Convenzione per il funzionamento del Sistema Museale Territoriale della provincia di Lucca per gli anni 2023-2027 e anche il nuovo Regolamento sulle modalità di adesione e partecipazione al Sistema Museale Territoriale della provincia di Lucca approvati dall'Assemblea del Sistema Museale Territoriale della Provincia di Lucca in data 4 maggio 2023;

Visto che, la nuova Convenzione per il funzionamento del Sistema Museale Territoriale della provincia di Lucca prevedeva la costituzione di una Carta dei servizi del Museo;

Dato atto che, con determina n. 420 del 21/08/2023 veniva approvata la carta dei servizi dell' "Area archeologica di Massaciuccoli romana";

Dato che, la Carta dei Servizi è lo strumento attraverso il quale il Museo, denominato "Area archeologica di Massaciuccoli romana", presenta al pubblico la propria identità e missione, le attività che svolge, i servizi e gli standard di qualità offerti nel rispetto delle esigenze e delle aspettative degli utenti e dei visitatori, la cui soddisfazione dei bisogni culturali costituisce un obiettivo primario;

Precisato che, la Carta dei servizi si ispira ai principi di "Uguaglianza, Imparzialità, Continuità Partecipazione e coinvolgimento del visitatore, Sicurezza e riservatezza, Professionalità degli operatori museali e Qualità dei servizi";

Precisato che la Carta dei servizi prevede la redazione di questionari in lingua italiana, francese, inglese, spagnolo e tedesco e un modulo di reclamo;

Precisato che, per le ragioni sopraesposte è necessario provvedere a rinnovo ed aggiornamento della *carta dei servizi* del Museo;

Dato atto che, la nuova carta dei servizi risulta aggiornata, modificata ed in linea con la normativa nazionale e regionale vigente in materia e rispetta tutti gli standard richiesti dalla legislazione vigente;

DETERMINA

- Di approvare la Carta Dei Servizi aggiornata dell'Area archeologica massaciuccoli Romana, con i relativi aggiornamenti, completa di questionari in lingua italiana, francese, inglese, spagnolo tedesco e modulo di reclamo, che costituisce parte integrale e sostanziale del presente atto (Allegato 1);

- Di dare atto che l'iniziativa in oggetto non comporta nessun impegno di spesa a carico del Comune;
- Di dare atto che, ai sensi della normativa vigente, il responsabile del procedimento è la Dirigente Dott.ssa Paola Aveta;
- Di dare atto che non sussiste per il Dirigente responsabile del procedimento la situazione di “conflitto di interessi” nel rispetto della L. 190/2012 e del DPR 62/2013,
- Di dare atto che il presente atto sarà pubblicato all'Albo Pretorio del Comune di Massarosa e, in ottemperanza a quanto disposto dal D.Lgs. 14 marzo 2013 n. 33, sul sito internet del Comune di Massarosa;
- Di dare atto che avverso il presente provvedimento è possibile il ricorso al TAR Toscana entro 60 gg. o al Presidente della Repubblica entro 120 gg. dalla data di scadenza della pubblicazione all'albo pretorio, nonché esperire gli altri rimedi amministrativi previsti dalle vigenti disposizioni normative.

SEGRETARIO GENERALE
Paola Aveta / Arubapec S.p.a.

Avverso la presente determinazione, ciascun soggetto legittimato potrà proporre impugnativa nelle seguenti forme e nel rispetto dei seguenti termini (decorrenti dalla data di pubblicazione e, ove prevista, dalla notifica individuale):

- Ricorso in opposizione al Dirigente che ha emanato l'atto, entro 30 gg. ex art. 47, c. 7° Statuto Comunale;
- Ricorso straordinario al Capo dello Stato entro 120 giorni;
- Ricorso giudiziario al TAR della regione Toscana entro 60 giorni.
