



COMUNE DI MASSAROSA

Provincia Di Lucca

Cultura/Giovani/Manifestazioni

Proposta nr. 450

Cultura/Giovani/Manifestazioni

Determinazione nr. 420 Del 21/08/2023

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI DELL' AREA ARCHEOLOGICA ROMANA MASSACIUCCOLI

IL DIRIGENTE

Richiamata la Legge Regionale Toscana n. 21/2010 contenente il “Testo unico delle disposizioni in materia di beni, istituti e attività culturali” e successive modifiche ed integrazioni;

Richiamato il Programma regionale di sviluppo 2021-2025” in cui al punto 3 è previsto di “valorizzare il patrimonio culturale e promuoverne la fruizione anche nell’ambito del sistema turistico”;

Preso atto della deliberazione del Consiglio regionale n. 75 del giorno 8 settembre 2022 con cui è stato approvato il documento di Economia e Finanza DEFR al cui interno vi è compresa l’Area 4 “Istruzione, ricerca e cultura” e in particolare al punto 14 la “Valorizzazione e promozione della cultura, fra tradizione e sviluppo innovativo”;

Dato atto che da oltre un decennio è stata attiva una rete informale dei Musei della Provincia di Lucca coordinata dall’Amministrazione provinciale di Lucca per sviluppare progetti comuni e partecipare congiuntamente a bandi in ambito culturale regionale e nazionali;

Considerato che si sono nel frattempo sviluppati a livello internazionale e nazionale sistemi Museali e che hanno creato una forme di raccordo tra i Musei aderenti capaci di rafforzare l’azione comune;

Ricordato che anche la Regione Toscana ha stimolato la creazione di sistemi Museali di tipo territoriale o tematico anche attraverso la creazione di bandi specifici per il sostegno a tali forme di coesione culturale;

Dato atto che nel mese di agosto dell’anno 2020 è nato ufficialmente il Sistema Museale Territoriale della provincia di Lucca attraverso la firma di apposita Convenzione tra i Musei che si sono dichiarati interessati ad aderire alla rete museale;

Ricordato che sulla base della Convenzione, il soggetto capofila è la Fondazione Paolo Cresci per la Storia dell’Emigrazione Italiana titolare del Museo Paolo Cresci per la storia dell’emigrazione italiano, facente parte del Sistema Museale;

Ricordato che il Comune di Massarosa in quanto ente proprietario del padiglione espositivo “Guglielmo Lera” inserito nella più vasta area archeologica denominata “Massaciuccoli Romana”definito MUSEO, ha approvato l’adesione al costituendo Sistema Museale territoriale della Provincia di Lucca con deliberazione della Giunta Comunale n. 190 del 25.09.2019, in cui ha espresso la volontà di aderire al costituendo Sistema Museale Territoriale della Provincia di Lucca con

il Museo di Massaciuccoli denominato Padiglione Guglielmo Lera ed ha approvato la precedente Convenzione per gli anni 2020-2023 e il Regolamento del Sistema Museale procedendo a siglare formalmente la Convenzione per l'adesione al Sistema Museale nell'anno 2020;

Ricordato inoltre che il Comune di Massarosa, con deliberazione della Giunta Comunale n. 48 del 27/06/2023 ha confermato l'adesione al sistema museale territoriale della Provincia di Lucca ed ha approvato il nuovo Regolamento e la nuova Convenzione per gli anni 2023-2027 rimandando ad atto dirigenziale successivo l'approvazione della Carta dei Servizi del Museo;

Dato atto che a seguito della Convenzione sono stati costituiti gli organi per il funzionamento del Sistema Museale (Comitato Tecnico, Comitato Scientifico e Assemblea con elezione del presidente)

Dato atto che il Sistema Museale Territoriale della provincia di Lucca ha già avviato nel suo primo triennio progetti nel campo della formazione, della didattica museale, della comunicazione, dell'innovazione tecnologica, della sicurezza, organizzando altresì numerosi eventi culturali e un Festival annuale denominato i "Musei del sorriso";

Dato atto che il Comune di Massarosa ha regolarmente provveduto a versare le quote di adesione per gli anni 2021, 2022 e 2023;

Visti i contenuti della nuova Convenzione per il funzionamento del Sistema Museale Territoriale della provincia di Lucca per gli anni 2023-2027 e anche il nuovo Regolamento sulle modalità di adesione e partecipazione al Sistema Museale Territoriale della provincia di Lucca approvati dall'Assemblea del Sistema Museale Territoriale della Provincia di Lucca in data 4 maggio 2023;

Visto che, la nuova Convenzione per il funzionamento del Sistema Museale Territoriale della provincia di Lucca prevede la costituzione di una Carta dei servizi del Museo;

Dato che, La Carta dei Servizi è lo strumento attraverso il quale il Museo, denominato "Area archeologica di Massaciuccoli romana", presenta al pubblico la propria identità e missione, le attività che svolge, i servizi e gli standard di qualità offerti nel rispetto delle esigenze e delle aspettative degli utenti e dei visitatori, la cui soddisfazione dei bisogni culturali costituisce un obiettivo primario;

Precisato che, la Carta dei servizi si ispira ai principi di "Uguaglianza, Imparzialità, Continuità Partecipazione e coinvolgimento del visitatore, Sicurezza e riservatezza, Professionalità degli operatori museali e Qualità dei servizi";

Precisato che la Carta dei servizi prevede la redazione di questionari in lingua italiana, francese, inglese, spagnolo e tedesco e un modulo di reclamo;

Considerata l'importanza di proseguire anche per il quadriennio 2023-2027 la positiva esperienza di rete territoriale sviluppata tramite il Sistema Museale Territoriale della Provincia di Lucca;

Dato atto che il Comune di Massarosa dispone di un Regolamento dell' "Area Archeologica Massaciuccoli Romana" e "Padiglione espositivo Guglielmo Lera" approvato con delibera del C.C. n. 68 del 23.07.07,

Richiamata la Delibera C.C. n. 31 del 14.04.2023 con la quale è stato approvato il bilancio di previsione finanziaria 2023-2025;

DETERMINA

- Di approvare la Carta Dei Servizi dell'Area archeologica massaciuccoli Romana, completa di questionari in lingua italiana, francese, inglese, spagnolo tedesco e modulo di reclamo, che costituisce parte integrale e sostanziale del presente atto (Allegato 1);
- Di riconoscere, ai sensi della Convenzione citata, alla Fondazione Paolo Cresci per la Storia dell'Emigrazione Italiana la titolarità di Ente capofila del Sistema Museale territoriale della provincia di Lucca;
- Di dare atto che l'iniziativa in oggetto non comporta nessun impegno di spesa a carico del Comune;
- Di dare atto che, ai sensi della normativa vigente, il responsabile del procedimento è il Dirigente Dott. Alessandro Ardigò;

- Di dare atto che non sussiste per il Dirigente responsabile del procedimento la situazione di “conflitto di interessi” nel rispetto della L. 190/2012 e del DPR 62/2013,
- Di dare atto che il presente atto sarà pubblicato all'Albo Pretorio del Comune di Massarosa e, in ottemperanza a quanto disposto dal D.Lgs. 14 marzo 2013 n. 33, sul sito internet del Comune di Massarosa;
- Di dare atto che avverso il presente provvedimento è possibile il ricorso al TAR Toscana entro 60 gg. o al Presidente della Repubblica entro 120 gg. dalla data di scadenza della pubblicazione all'albo pretorio, nonché esperire gli altri rimedi amministrativi previsti dalle vigenti disposizioni normative.

IL DIRIGENTE
Ardigo' Alessandro / Arubapec S.p.a.

Avverso la presente determinazione, ciascun soggetto legittimato potrà proporre impugnativa nelle seguenti forme e nel rispetto dei seguenti termini (decorrenti dalla data di pubblicazione e, ove prevista, dalla notifica individuale):

- Ricorso in opposizione al Dirigente che ha emanato l'atto, entro 30 gg. ex art. 47, c. 7° Statuto Comunale;
- Ricorso straordinario al Capo dello Stato entro 120 giorni;
- Ricorso giudiziario al TAR della regione Toscana entro 60 giorni.
