

CODICE DI COMPORTAMENTO DELLE DITTE ACCREDITATE

ART. 1 - PRINCIPI

Con la richiesta di accreditamento all'Elenco per lo svolgimento di operazioni cimiteriali nei Cimiteri Comunali di Massarosa, le Ditte si impegnano ad improntare la propria attività a criteri di correttezza commerciale, di lealtà nei confronti dei concorrenti e dei clienti, di parità di trattamento di clienti e collaboratori indifferentemente da condizioni di stato, sesso, razza, religione e opinione, di rispetto delle speciali condizioni imposte dalla generale sensibilità per la natura dei luoghi.

ART. 2 - CONOSCENZA DEL REGOLAMENTO E ACQUISIZIONE COME REGOLA

La Ditta si impegna alla piena, compiuta ed aggiornata nozione ed osservanza dei regolamenti per l'esecuzione dei servizi cimiteriali e di polizia mortuaria comunali, ed in genere della normativa regionale e nazionale che norma il settore e la propria attività.

ART. 3 - RAPPORTI CON I CLIENTI

1. La Ditta si impegna a rispettare puntualmente le obbligazioni contrattuali assunte nei rispetti dei committenti, sia in termini di qualità e di prezzo, che di puntualità dei termini di consegna.

2. La Ditta si impegna all'assoluta trasparenza del prezzo, esibendo al cliente distinta delle operazioni previste e delle relative tariffe prima dell'ordinazione e precisando nel contempo la percentuale entro la quale potranno variare le somme non esattamente prevedibili se non all'atto dell'ultimazione dell'attività.

3. La Ditta si impegna a prestare la garanzia delle opere a termini di legge, rimanendo responsabile in tal senso sia nei rispetti del committente che del Comune di Massarosa, in ragione del particolare rilievo pubblico delle condizioni di decoro dei cimiteri.

4. La Ditta si impegna a svolgere le proprie attività con la massima sensibilità, discrezione e rispetto nei confronti dell'utenza, tenuto conto della particolare natura del luogo e della condizione emotiva delle persone che lo frequentano. Nell'esecuzione degli interventi, gli operatori dovranno adottare comportamenti improntati alla cortesia, al decoro e alla riservatezza, prestando particolare attenzione alla condizione di dolore o fragilità emotiva dell'utenza. Le attività lavorative dovranno essere organizzate e svolte, per quanto possibile, in modo da limitare i disagi, le interferenze e i rumori, evitando comportamenti o modalità operative che possano arrecare disturbo o risultare irrispettosi.

ART. 4 - RAPPORTI CON I COLLABORATORI

1. La Ditta si impegna ad assicurare ai propri collaboratori un trattamento informato al pieno rispetto degli obblighi stabiliti dalla legge, dai regolamenti e dai contratti collettivi nazionali e aziendali in materia di assunzione, tutela, sicurezza, salute, assicurazione, assistenza e remunerazione dei lavoratori.

2. La Ditta si impegna alla formazione dei propri collaboratori affinché essi abbiano piena nozione dei criteri e degli obblighi ai quali attenersi nello svolgimento della propria attività.

ART. 5 - RAPPORTI CON I CONCORRENTI

La Ditta si impegna ad evitare qualsiasi forma di comportamento sleale nei confronti dei concorrenti. Essa pertanto si asterrà dall'esprimere giudizi sulla qualità e correttezza del loro operare ed eviterà che la propria attività possa arrecare danni o intralci a quella delle altre aziende.

ART. 6 - RAPPORTO CON L'AMMINISTRAZIONE

1. La Ditta si impegna ad ottemperare con puntualità ed immediatezza alle disposizioni impartite dall'Amministrazione Comunale e in particolare dall'Ufficio Servizi Cimiteriali, in vista dell'applicazione dei regolamenti e dell'ordinato e sicuro sviluppo delle attività nei cimiteri comunali, evitando qualsiasi litigiosità.

2. In caso di disaccordo con le disposizioni date si impegna comunque ad ottemperarvi, salva la facoltà di richiedere la trascrizione a verbale del proprio dissenso, di ricorso gerarchico ed i rimedi di legge ove le stesse determinino danno ingiusto.